

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL Nº 01/2006 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 05 – TÉCNICO EM SECRETARIADO I

Nº de Inscrição

Nome do Candidato

Planejamento e Execução:



Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS

Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem a prévia autorização da FAURGS e do HCPA.

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 01/2006 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 05

TÉCNICO EM SECRETARIADO I

1.	A	11.	E	21.	B	31.	B
2.	A	12.	B	22.	C	32.	D
3.	B	13.	B	23.	D	33.	E
4.	C	14.	C	24.	E	34.	C
5.	A	15.	C	25.	A	35.	B
6.	D	16.	B	26.	C	36.	D
7.	D	17.	D	27.	C	37.	A
8.	D	18.	E	28.	A	38.	E
9.	E	19.	C	29.	D	39.	C
10.	C	20.	A	30.	E	40.	D

EDITAL Nº 01/2006 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 05 – TÉCNICO EM SECRETARIADO I

INSTRUÇÕES

1. Verifique se este CADERNO DE PROVA corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
2. Esta PROVA consta de 40 questões objetivas.
3. Caso o CADERNO DE PROVA esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
4. Para cada questão objetiva existe apenas **uma** alternativa correta, a qual deverá ser assinalada, com caneta esferográfica, de cor azul ou preta, na FOLHA DE RESPOSTAS.
5. Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número 41 serão desconsideradas.
6. Durante a prova, não será permitido ao candidato qualquer espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
7. Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
8. A duração da prova é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
9. O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
10. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões de números **01** a **20** referem-se ao texto abaixo.

Exercício e alimentação

01. – "Você precisa perder peso e fazer exercício!" Em
02. mais de 30 anos de medicina, nunca encontrei alguém
03. que discordasse de tal recomendação.
04. – "Tem razão, doutor, preciso mesmo", é o que
05. todos dizem. Concordam, mas reduzir a ingestão de
06. calorias e sair para andar de manhã são raros os que
07. conseguem. Nem mesmo os médicos adotam esses
08. cuidados em suas rotinas pessoais.
09. Sendo os seres humanos primatas racionais e a vida
10. o bem supremo, o lógico seria esperar que – convenci-
11. dos dos malefícios da obesidade e da vida sedentária –
12. adotássemos a frugalidade à mesa como obrigatória e
13. puséssemos os músculos para trabalhar diariamente.
14. De fato, as evidências científicas parecem incon-
15. testáveis: bastam 30 minutos por dia em passo acele-
16. rado para cortar a chance de ataque cardíaco pela
17. metade. Trinta míseros minutos, fracionados num dia
18. de 24 horas!
19. Como explicar essa dificuldade universal em adotar
20. comportamentos tão simples? Um dos maiores gene-
21. tistas do século XX, Dobzhansky, disse o seguinte:
22. "Qualquer fenômeno biológico só tem significado se
23. for entendido à luz de sua evolução pela seleção natu-
24. ral". Um rato só tem significado biológico se enten-
25. dermos quem foram seus _____. Os macacos, uma
26. folha de árvore, a escama de um peixe, a posição dos
27. olhos na face, o tipo de células no rim e as reações
28. químicas envolvidas na respiração também. A seleção
29. natural rege todos os fenômenos biológicos existentes
30. na Terra e em qualquer planeta que venha a dar sinal
31. de vida. A lei de Darwin é universal.
32. As raízes da glotonaria que nos devora e da pre-
33. guiça que nos consome são muito profundas. No en-
34. tanto, para não nos perdermos no tempo, é só pensar
35. como vivíamos 20 mil anos, um milésimo de se-
36. gundo evolucionário, comparado a 5 milhões de anos
37. de existência da espécie humana. Não havia agricultu-
38. ra, morávamos em cavernas e comíamos frutos silves-
39. tres e a carne dos animais caçados. Obter comida e-
40. xigia desgaste: percorrer longas distâncias, trepar em
41. árvores e correr com um pau pontudo para espetar
42. tudo o que se movesse na floresta.
43. Para preencher suas necessidades energéticas, o
44. homem pré-histórico sonhava encontrar frutas doces
45. e carne animal – alimentos altamente calóricos, capa-
46. zes de sustentá-lo e à família por mais tempo. Os que
47. detestavam carne e enjoavam com açúcar não conse-
48. guiam obter as calorias que a dureza da vida antiga
49. exigia. Naquele tempo, não havia espaço para a fru-
50. galidade: quando alguém caçava um animal de maior
51. porte, comiam todos até não poder mais, porque car-
52. ne estraga, e a generosidade divina podia faltar no
53. almoço seguinte.
54. Nesses raros dias de comida ao alcance das mãos,
55. não é difícil imaginar o que faziam mulheres e ho-
56. mens no intervalo das refeições: ficavam sem fazer
57. nada. Passavam o dia imóveis, para que pudessem

58. economizar energia. Correr, só atrás de comida ou
59. para fugir de animal feroz. Como consequência, os
60. amantes de carnes e doces, dotados de organismos
61. capazes de acumular – sob a forma de gordura – as
62. calorias ingeridas em _____, resistiram melhor às
63. epidemias de fome e deixaram mais descendentes.
64. Os franzinos, que passavam mal de estômago
65. cheio, enfraqueciam e eram atacados por predadores,
66. em obediência leis da natureza. Assim, no decor-
67. rer de gerações e gerações, acumularam vantagens
68. reprodutivas aqueles que comiam muito e descansa-
69. vam sempre que possível.
70. A evolução jamais sonhou com o acesso gela-
71. deira abarrotada, caixa de bombom, cheese-filé-
72. salada-maionese e disque-pizza. Aliás, a evolução não
73. faz previsões nem se interessa pelo futuro de qual-
74. quer espécie. Só se importa com o indivíduo.
75. Quem leva vantagem reprodutiva assegura a pre-
76. sença no futuro, caso contrário, sem descendentes,
77. seus genes são excluídos do "pool" e ponto final. A
78. evolução é impiedosa, a ela não interessam as virtu-
79. des pessoais. Por isso, quando nos sentamos à mesa,
80. desaba em nossos ombros o peso de 3,6 bilhões de
81. anos de luta pela vida na Terra. Diante da picanha
82. com fritas e do prato de salada, nossos genes babam
83. pela carne e desprezam o resto. Depois, empurram-
84. nos com força para o sofá macio, que ninguém é de
85. ferro.
86. Existirá salvação ou estaremos fadados à obesida-
87. de, à pressão alta, ao diabetes, ao reumatismo, ao
88. derrame cerebral ou a um ataque fulminante na fren-
89. te da TV, com a família? Apesar de tantos anos de
90. fracasso nessa área, há evidências de que o homem
91. moderno, um dia, fará exercício rotineiramente e co-
92. merá com moderação. Fará isso _____ é um primata
93. racional e foi graças à razão que nossa espécie fez
94. tanto sucesso evolucionário na face da Terra.

(www.drauziovarella.com.br. 20 de outubro de 2002.
Texto adaptado.)

01. Assinale a alternativa que completa correta e respec-
tivamente as lacunas com traço contínuo das linhas
25, 62 e 92.

- (A) ancestrais – excesso – porque
- (B) ansestrais – excesso – porque
- (C) ancestrais – exesso – porque
- (D) ancestrais – excesso – por que
- (E) ansestrais – exesso – por que

02. Assinale a alternativa que completa corretamente as
lacunas pontilhadas das linhas 35, 66 e 70, na ordem
em que aparecem.

- (A) há – às – à
- (B) há – as – a
- (C) a – às – a
- (D) à – às – a
- (E) à – as – à

03. Considere as seguintes afirmações.

- I - O homem primitivo comia o quanto podia em cada refeição por não saber quando teria a seguinte; nos intervalos, descansava para não gastar energia em vão.
- II - A evolução se importa somente com o indivíduo, e não com o modo como ele viverá no futuro.
- III - O homem primitivo que comia pouca carne e dava atenção especial às frutas deixou descendentes mais saudáveis e em maior número.

Quais estão corretas, segundo o texto?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

04. Na ortografia da Língua Portuguesa, usam-se frequentemente combinações de duas letras para representar um só fonema. Isso ocorre em todos os segmentos sublinhados nas palavras das alternativas abaixo, **À EXCEÇÃO DE**

- (A) *pe~~ss~~oa~~is~~* (linha 08).
(B) *trab~~al~~h~~ar~~* (linha 13).
(C) *Qual~~qu~~er* (linha 22).
(D) *fran~~zi~~no~~s~~* (linha 64).
(E) *der~~r~~ame* (linha 88).

05. Analise as afirmações abaixo feitas a respeito da palavra *raízes* (linha 32).

- I - Recebe acento gráfico porque o "i" tônico forma hiato com a vogal anterior.
- II - Tem mais letras que fonemas.
- III - Se fosse escrita no singular, continuaria recebendo acento gráfico.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

06. Assinale a alternativa em que as duas palavras citadas **NÃO** são acentuadas em virtude da mesma regra.

- (A) *médicos* (linha 07) – *lógico* (linha 10)
(B) *malefícios* (linha 11) – *sedentária* (linha 11)
(C) *adotássemos* (linha 12) – *científicas* (linha 14)
(D) *cardíaco* (linha 16) – *excluídos* (linha 77)
(E) *miseros* (linha 17) – *biológico* (linha 22)

07. Associe as palavras sublinhadas na segunda coluna com as atribuições que a elas são conferidas, enumeradas na primeira coluna.

- (1) Exprime uma qualidade.
(2) Expressa uma ação.
(3) Dá nome aos seres em geral.

() *Nem mesmo os médicos adotam esses cuidados* (linhas 07 e 08).

() *comiam todos até não poder mais* (linha 51).

() *empurram-nos com força para o sofá macio* (linha 84).

() *é um primata racional* (linhas 92).

A seqüência numérica correta, na segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2 – 3.
(B) 2 – 1 – 3 – 1.
(C) 2 – 1 – 3 – 2.
(D) 3 – 2 – 1 – 3.
(E) 3 – 2 – 1 – 1.

08. É possível formar uma nova palavra a partir de *capazes* (linhas 45 e 46) acrescentando-se a ela o prefixo **in-**.

Leia as seguintes palavras também retiradas do texto.

I - *convencidos* (linhas 10 e 11)

II - *existência* (linha 37)

III - *sucesso* (linha 94)

Quais delas formariam com o prefixo **in-** outras palavras, existentes na Língua Portuguesa?

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas III.
(D) Apenas II e III.
(E) I, II e III.

09. Todas as palavras abaixo são formadas **apenas** pelo processo de sufixação, isto é, pelo acréscimo de um sufixo ao radical, **À EXCEÇÃO DE**

- (A) *malefícios* (linha 11).
(B) *obesidade* (linha 11).
(C) *universal* (linha 19).
(D) *energéticas* (linha 43).
(E) *impiedosa* (linha 78).

10. Considere as seguintes ocorrências da palavra **que** em frases do texto.

- I - *que* (linha 03)
- II - *que* (linha 10)
- III - *que* (linha 48)

Em quais a palavra **que** é pronome relativo, isto é, retoma uma palavra já referida?

- (A) Apenas na I.
- (B) Apenas na I e na II.
- (C) Apenas na I e na III.
- (D) Apenas na II e na III.
- (E) Na I, na II e na III.

11. Considere as seguintes afirmações sobre a flexão de número de palavras do texto.

- I - O vocábulo *peçoais* (linha 08) foi formado pelo mesmo processo que forma o plural de *natural* (linhas 23 e 24).
- II - Pluralizam-se os vocábulo *evolução* (linha 23) e *seleção* (linha 28) da mesma maneira.
- III - O plural de *açúcar* (linha 47) se dá pelo mesmo processo que formou o plural em *raízes* (linha 32).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

12. Considere as seguintes afirmações sobre o emprego de formas verbais em frases do texto.

- I - A forma verbal *bastam* (linha 15), no contexto em que aparece, expressa uma certeza.
- II - Caso o período *Os franzinos, que passavam mal de estômago cheio, enfraqueciam e eram atacados por predadores, em obediência leis da natureza.* (linhas 64 a 66) fosse reescrito no pretérito perfeito do indicativo, as formas verbais ***passavam, enfraqueciam e eram*** deveriam ser alteradas, respectivamente, para ***passaram, enfraqueceram e foram***.
- III - A forma verbal *há* (linha 90) poderia ser substituída por *existe*, sem acarretar erro à frase.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

13. Assinale a alternativa que contém a correta transposição da frase *A seleção natural rege todos os fenômenos biológicos existentes na Terra* (linhas 28 a 30) para a voz passiva.

- (A) *Todos os fenômenos biológicos existentes na Terra foram regidos pela seleção natural.*
- (B) *Todos os fenômenos biológicos existentes na Terra são regidos pela seleção natural.*
- (C) *Todos os fenômenos biológicos existentes na Terra eram regidos pela seleção natural.*
- (D) *Todos os fenômenos biológicos existentes na Terra estavam sendo regidos pela seleção natural.*
- (E) *Todos os fenômenos biológicos existentes na Terra seriam regidos pela seleção natural.*

14. O nexos *No entanto* (linhas 33 e 34) poderia ser substituído, sem que houvesse mudança de sentido ou necessidade de ajuste na estrutura da frase, por

- (A) Por isso.
- (B) Portanto.
- (C) Porém.
- (D) Por conseguinte.
- (E) Pois.

15. Caso a palavra *Os* (linha 46) fosse substituída por *O ser humano*, quantas palavras do período deveriam, obrigatoriamente, sofrer ajustes para fins de concordância?

- (A) Uma.
- (B) Duas.
- (C) Três.
- (D) Quatro.
- (E) Cinco.

16. O nexos *para que* (linha 57) expressa, no contexto em que aparece, idéia de

- (A) condição.
- (B) finalidade.
- (C) conformidade.
- (D) causa.
- (E) proporção.

17. Qual das formas verbais abaixo listadas introduz o complemento de forma indireta?

- (A) *entendermos* (linhas 24 e 25).
- (B) *rege* (linha 29).
- (C) *detestavam* (linha 47).
- (D) *resistiram* (linha 62).
- (E) *acumularam* (linha 67).

18. Considere as seguintes afirmações sobre o emprego de sinais de pontuação em frases do texto.

- I - O travessão da linha 01 foi usado para indicar a fala de alguém.
- II - Os travessões das linhas 10 e 11 poderiam ser substituídos por vírgulas, sem acarretar erro à frase.
- III - Os dois-pontos da linha 56 foram usados para introduzir um esclarecimento.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

Instrução: Para responder às questões de números 19 e 20, utilize a chave abaixo cujas alternativas apresentam justificativas para o emprego de vírgulas.

- (A) Separar itens de uma série.
- (B) Isolar um adjunto adverbial deslocado.
- (C) Separar um vocativo.
- (D) Isolar um aposto.
- (E) Indicar a omissão do verbo.

19. Qual alternativa justifica o emprego das duas primeiras vírgulas da linha 04?

Resposta certa: ()

20. Qual alternativa justifica o emprego das vírgulas das linhas 25 a 27?

Resposta certa: ()

Instrução: As questões de números 21 a 26 referem-se ao texto abaixo.

O ano mais quente

As evidências de que a temperatura média na Terra vem subindo rapidamente, ameaçando a saúde do planeta, se reforçaram na semana passada com a divulgação de uma pesquisa da Nasa, a agência espacial americana. O estudo revela que 2005 foi o ano mais quente desde que a temperatura global começou a ser medida, no fim do século XIX. A medição, feita por satélites e estações meteorológicas instaladas na terra e no mar, mostrou também que os termômetros apresentaram as maiores elevações nos pólos e nas regiões mais altas do Hemisfério Norte, como o Alasca, a Sibéria e a Groenlândia. Até agora, o ano mais quente na Terra havia sido 1998, quando a ocorrência do El Niño, a corrente de águas quentes do Pacífico que atinge periodicamente as costas da América do Sul, deixou um rastro de anomalias climáticas no mundo inteiro. Segundo os cálculos da Nasa, as temperaturas mais altas da história foram todas registradas nos últimos oito anos. Os dados confirmam o que outros estudos já haviam concluído: em consequência da emissão de gases tóxicos produzidos pela atividade humana, que permanecem na atmosfera e provocam o chamado efeito estufa, a temperatura na Terra subiu 1 grau no último século – mais da metade disso nos últimos trinta anos.

Um grau parece pouco, mas é o suficiente para desequilibrar a complexa relação de forças que regem a natureza. Segundo dados da ONU, no ano passado ocorreram 360 desastres naturais no planeta, 18% a mais que em 2004. A maior parte das catástrofes de 2005 está relacionada às mudanças climáticas: foram 168 inundações, 69 tornados ou furacões e 22 secas, que transformaram a vida de 154 milhões de pessoas. No mesmo ano, os terremotos, erupções vulcânicas e outros desastres naturais sem ligação direta com o clima atingiram menos de 4 milhões de pessoas. No início do século XX, as catástrofes ocasionadas pelo clima não passavam de três por ano. Os cientistas prevêem que, até 2100, a temperatura média da Terra estará de 2 a 8 graus mais elevada. Isso acarretaria uma série de alterações que vão desde o derretimento da calota polar do Ártico, elevando o nível dos oceanos e inundando as cidades à beira-mar, até a multiplicação das pragas que dizimam as populações da África Central. "Daqui a trinta ou quarenta anos, a região central do Brasil poderá estar tão seca que talvez não seja mais possível cultivar soja em seu solo", alerta Paulo Artaxo Netto, geofísico da Universidade de São Paulo.

Na semana passada, enquanto a Nasa anunciava o resultado de sua pesquisa, o governo da Inglaterra divulgou um relatório afirmando que os efeitos do aquecimento global podem ser ainda mais nefastos do que se supõe. Segundo o texto, será muito difícil alcançar os objetivos do protocolo de Kyoto, pacto pelo qual os países industrializados se comprometem a diminuir a emissão dos gases responsáveis pelo efeito estufa, principalmente o monóxido de carbono, produzido por carros, indústrias e usinas termelétricas. "É evidente que a emissão de gases, associada ao crescimento industrial e econômico da população mundial, que aumentou seis vezes nos últimos 200 anos, está aquecendo a Terra numa velocidade insustentável", escreveu o primeiro-ministro Tony Blair na introdução ao relatório. O climatologista David King, consultor ambiental do governo inglês, reconhece que será difícil estabilizar a concentração de monóxido de carbono na atmosfera daqui a dez anos como seria desejável. "O problema é convencer os países a alterar o funcionamento de suas indústrias e usinas de energia, que beneficiam a população, para combater o efeito estufa", ele diz.

É fácil entender o pessimismo de King. Os Estados Unidos – responsáveis por 36% da emissão mundial de gases do efeito estufa – se recusam a aderir ao protocolo de Kyoto. Apesar de todas as evidências em contrário, o presidente George W. Bush insiste em que o aquecimento global está sendo superestimado. Além disso, ele alega que as medidas para combatê-lo iriam prejudicar a economia americana. "As mudanças no clima do planeta só irão sensibilizar Washington quando começarem a afetar seus interesses", disse a VEJA Lonnie Thompson, climatologista da Universidade do Estado de Ohio.

A intransigência do governo americano em participar do esforço internacional para frear o efeito estufa criou recentemente um conflito entre os diretores da Nasa e James Hansen, há quarenta anos um dos principais climatologistas do órgão, responsável pela pesquisa que apontou 2005 como o ano mais quente da história. Numa entrevista à imprensa, Hansen declarou que "sem a liderança dos Estados Unidos, a Terra está à beira de se tornar um planeta irreconhecível". Segundo o cientista, foi o suficiente para que a direção da Nasa tomasse uma série de providências para tentar censurar o conteúdo de suas entrevistas e palestras. De qualquer forma, pelo ritmo em que se processam as alterações na Terra, parece ser questão de tempo para que os Estados Unidos admitam que se está diante de um problema que afeta todos os habitantes do planeta.

(VENTUROLI, Thereza. *Veja*, 8 de fevereiro de 2006.)

21. Considere as seguintes afirmações.

- I - A emissão de gases tóxicos que provocam o efeito estufa é a grande responsável pelo aquecimento global.
- II - O governo norte-americano não aderiu ao protocolo de Kyoto por entender que qualquer medida favorável às decisões tomadas nesse encontro interfeririam negativamente na economia americana.
- III - A temperatura na Terra subiu 1 grau no último século, o que não é suficiente para causar preocupação.

Quais estão corretas, segundo o texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

22. Assinale com **V** as afirmativas verdadeiras e com **F** as falsas, considerando o texto.

- () Os furacões, os tornados, as secas, ou seja, os desastres naturais que ocorreram em 2005 estão diretamente ligados ao aquecimento global.
- () Segundo dados da ONU, as catástrofes ocorridas em 2005 estão, em sua totalidade, relacionadas às mudanças climáticas.
- () Os desastres naturais ocorridos em 2005, segundo dados divulgados pela ONU, tiveram um aumento de 18% se comparados às catástrofes naturais que aconteceram no início do século XX.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – F – F.

23. Em um relatório divulgado, o governo inglês afirma que será muito difícil alcançar os objetivos do protocolo de Kyoto porque

- I - é pouco provável que se consiga estabilizar, daqui a dez anos, a concentração de monóxido de carbono como se queria.
- II - não há como alterar o funcionamento de indústrias e usinas de energia para combater o efeito estufa.
- III - a emissão de gases tóxicos está aquecendo a Terra numa velocidade insustentável; em vista disso, os efeitos do aquecimento global podem ser ainda mais danosos do que se presume.

De acordo com o texto, quais completam corretamente a frase?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

24. Estudos estimam que a temperatura média da Terra pode aumentar de 2 a 8 graus até o fim do século. Em consequência do aquecimento global, poderá haver alterações catastróficas no planeta, como

- I - inundações de cidades à beira-mar com a elevação do nível dos oceanos.
- II - tempestades mais violentas (furacões vêm-se tornando mais frequentes).
- III - secas mais intensas (a região central do Brasil é um exemplo).
- IV - aumento das pragas que devastam as populações da África Central.

É possível afirmar, após a leitura do texto, que estão corretos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

25. Considere as seguintes afirmações.

- I - O climatologista David King acredita que será difícil convencer os países a alterar o funcionamento de suas usinas de energia e indústrias, que são benéficas à população, para combater o efeito estufa.
- II - A decisão do presidente Bush de não apoiar as iniciativas do protocolo de Kyoto tem o apoio do governo britânico.
- III - A direção da Nasa apoiou incondicionalmente as declarações feitas por James Hansen em entrevistas e palestras, visto ser ele um dos principais climatologistas do órgão.

Quais estão corretas, de acordo com o texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

26. Com base no texto, considere as afirmativas abaixo e marque **C** para as certas e **E** para as erradas.

- () Pela proporção em que vem aumentando a temperatura na Terra, depreende-se que haverá desastres naturais ainda maiores do que os observados em 2005 os quais certamente afetarão todo o planeta.
- () No último século, a temperatura da Terra subiu 1 grau – quase metade desse índice somente nos últimos trinta anos.
- () Mesmo com a divulgação dos resultados da pesquisa da Nasa, por meio do depoimento de um climatologista, o governo americano não tem mostrado interesse em participar do esforço internacional para combater o efeito estufa; o aquecimento global – segundo o presidente Bush – está sendo superestimado.

A seqüência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) C – C – C.
- (B) C – C – E.
- (C) C – E – C.
- (D) E – E – C.
- (E) E – E – E.

Instrução: As questões de números **27** a **32** têm por base o texto abaixo.

Kidneys for Sale

Claire Andre and Manuel Velasquez

01. Proponents of the organs-for-sale scheme maintain
02. that we have a moral duty to save lives and to reduce
03. human suffering when it is in our capacity to do so.
04. Thousands upon thousands of patients die each year
05. simply because of an inadequate supply of organs.
06. Patients needing kidneys wait years in hope of
07. donors, all the while undergoing painful and costly
08. dialysis treatments.
09. Allowing a commercial market in organs could put
10. an end to needless deaths and suffering by increasing
11. the supply of organs. Clearly, cash payments will
12. increase people's willingness to "donate" body parts,
13. thereby increasing the supply. Given the vast number
14. of people who would be willing to part with their
15. organs for a price, those needing organs will have a
16. much greater chance of getting healthier or better
17. matched ones, increasing the number of successful
18. transplants.
19. Up to 70 percent of transplanted kidneys will
20. probably fail over the next 10 years, but this poor
21. long-term outlook could be vastly improved if donors
22. were better matched to recipients. Finally, by increasing
23. the supply of organs, the market mechanism will
24. eventually bring the price of organs down, so more
25. people will be able to afford them.

Extraído e parcialmente adaptado do sítio:
www.phrusa.org/research/methics/

27. O tema central do texto é

- (A) o dever moral que todos têm de salvar vidas e reduzir o sofrimento das pessoas.
- (B) o alto custo do tratamento com hemodiálise.
- (C) a venda de órgãos em vida, especialmente de rins, como um modo de aumentar a oferta e a qualidade daqueles.
- (D) o combate ao comércio ilegal de órgãos.
- (E) a qualidade da saúde dos doadores de órgãos.

28. Qual é o significado mais aproximado da expressão *all the while* (linha 07) no contexto em que se encontra?

- (A) Enquanto.
- (B) Somente então.
- (C) Para depois.
- (D) Sem possibilidade de.
- (E) Apesar de.

29. O segundo parágrafo do texto sugere claramente que o pagamento por órgãos

- (A) faria surgir um mercado ilegal.
- (B) poderia enriquecer aqueles que se dispusessem a vender seus órgãos.
- (C) não diminuiria o sofrimento e a morte dos que precisam de transplante de órgãos.
- (D) aumentaria nas pessoas a disposição para "doar" partes do corpo, aumentando sua oferta e qualidade.
- (E) não modificaria em nada as chances de sucesso dos transplantes de órgãos.

30. A melhor tradução para a expressão *thereby* (linha 13) é

- (A) no entanto.
- (B) entretanto.
- (C) por enquanto.
- (D) no momento.
- (E) portanto.

31. Conforme diz o texto, nos próximos dez anos, a probabilidade é de que

- (A) 30% dos transplantes não sejam bem sucedidos.
- (B) 70% dos transplantes venham a ter sucesso se a oferta de órgãos contribuir para melhorar a compatibilidade entre doador e receptor.
- (C) os transplantes sejam bem sucedidos somente entre pessoas da mesma família.
- (D) se crie um mercado somente para doadores de rins.
- (E) os órgãos se tornem cada vez mais caros.

32. A que se refere o pronome *ones* (linha 17)?

- (A) *parts* (linha 12)
- (B) *people* (linha 14)
- (C) *those* (linha 15)
- (D) *organs* (segunda ocorrência da linha 15)
- (E) *transplants* (linha 18)

- 33.** Um funcionário está atendendo pessoalmente um cliente quando toca o seu telefone.
Qual das alternativas abaixo é a mais adequada nesse caso?
- (A) Deixar o telefone tocar.
 - (B) Atender imediatamente o telefone.
 - (C) Deixar o telefone dar dez toques, pedir licença ao cliente e atender a ligação.
 - (D) Atender o cliente e o telefone ao mesmo tempo.
 - (E) Dar uma pausa na conversa, esperar um pouquinho, pedir licença ao cliente e atender rapidamente o telefone.

34. Assinale, dentre as afirmativas abaixo, a que está **INCORRETA**.

- (A) Clientes são todas as pessoas e/ou todos os setores que recebem o trabalho do funcionário.
- (B) Atendimento 100% ao cliente é dar-lhe exatamente aquilo que foi combinado entre ele (o cliente) e o fornecedor.
- (C) Ouvir o cliente não é tão importante assim, importante é saber oferecer os produtos ou serviços que atendam às suas reais necessidades.
- (D) O funcionário é o principal responsável pela qualidade do atendimento aos seus clientes.
- (E) Para o atendimento aos clientes com produtos e serviços de qualidade, é importante que os fornecedores externos à organização atendam às exigências da qualidade. Internamente, entretanto, o colaborador deve entender que, para cada tarefa executada, ele funciona ora como cliente, ora como fornecedor. Assim sendo, cada colaborador deve exigir qualidade quando cliente e fazer certo com qualidade quando fornecedor.

35. Encantar o cliente significa

- (A) prestar o serviço corretamente e entregá-lo no prazo combinado.
- (B) prestar o serviço conforme foi previamente combinado e acrescentar algo que agregue valor ao atendimento e que o surpreenda.
- (C) fazer o trabalho corretamente.
- (D) dar a ele exatamente o que foi combinado.
- (E) dar a ele um presente surpresa.

- 36.** Qual das afirmativas abaixo está correta, levando-se em conta o atendimento ao cliente?
- (A) O cliente sempre sabe o que quer.
 - (B) O chefe é o principal e melhor cliente do funcionário.
 - (C) Qualidade de um serviço é somente realizá-lo com perfeição.
 - (D) Os colegas de trabalho ora são fornecedores, ora são clientes; quando clientes, para atender suas necessidades, deve-se atendê-los com qualidade, ou seja, fazer aquilo que foi previamente combinado.
 - (E) O índice de 99% de qualidade no atendimento é suficiente, pois 100% não é possível atingir.

37. Considerando que o conceito de qualidade é "atender às necessidades dos clientes previamente entendidas e aceitas mutuamente, isto é, entre cliente e fornecedor", qual das alternativas abaixo é a mais adequada?

- (A) Atender às necessidades dos clientes é saber antecipadamente quais são elas quanto aos produtos ou serviço que a empresa fornece e, após confirmadas mutuamente, atendê-los exatamente conforme foi combinado.
- (B) Atender às necessidades dos clientes é dar tudo aquilo que o cliente quer, independentemente da vontade do funcionário.
- (C) Atender às necessidades dos clientes é dar tudo aquilo que o funcionário sabe fazer com qualidade.
- (D) Atender às necessidades dos clientes é fazer exatamente tudo conforme determinam os procedimentos operacionais da empresa para a qual o funcionário trabalha.
- (E) Atender às necessidades dos clientes é fazer bem o trabalho para o qual o funcionário foi designado.

38. Constituem deveres fundamentais das secretárias e secretários, conforme o Código de Ética do Profissional de Secretariado, entre outros:

- I - combater o exercício ilegal da profissão.
- II - considerar a profissão como um fim para a realização profissional.
- III - respeitar sua profissão e exercer suas atividades sempre procurando aperfeiçoamento.
- IV - direcionar seu comportamento profissional sempre a bem da verdade, da moral e da ética.
- V - procurar informar-se de todos os assuntos a respeito de sua profissão e dos avanços tecnológicos que poderão facilitar o desempenho de suas atividades.

Quais estão corretos?

- (A) Apenas IV.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

39. À luz das leis nº 7.377, de 30-9-85, e nº 9.261, de 11-01-96, de Regulamentação da Profissão de Técnico em Secretariado, considere as seguintes atribuições.

- I - Classificação, registro e distribuição de correspondência.
- II - Organização e manutenção dos almoxarifados da secretaria.
- III - Redação e datilografia de correspondência ou documentos de rotina, inclusive em idioma estrangeiro.
- IV - Execução de serviços típicos de escritório, tais como recepção, registro de compromissos, informações e atendimento telefônico.

Quais são as atribuições do Técnico em Secretariado?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

40. Segundo o artigo "Bioética e Informação", de José Roberto Goldim e Carlos Fernando Francisconi, a quebra de confidencialidade somente é eticamente admitida quando quatro critérios estiverem presentes.

Dentre as alternativas abaixo, assinale a que **NÃO** se configura como um desses critérios.

- (A) Quando um benefício real resultar da quebra da confidencialidade.
- (B) Quando a quebra de confidencialidade for o último recurso, após ter sido utilizada persuasão ou outras abordagens.
- (C) Quando um sério dano físico a uma pessoa identificável e específica tiver alta probabilidade de ocorrência.
- (D) Quando um sério dano físico ou moral a uma pessoa qualquer tiver alta probabilidade de acontecer.
- (E) Quando esse procedimento for generalizável, sendo novamente utilizado em outra situação com as mesmas características, independentemente de quem seja a pessoa envolvida.